

## Engagements Handicap & Inclusion

Nos programmes de formations sont ouverts à tous publics et nous apportons une attention particulière aux personnes en situation de handicap.

**Engagement** : Permettre à toute personne de bénéficier d'une formation à la vente et au management.

**Confidentialité** : Nous respectons les situations de chaque stagiaire. Les informations échangées lors des formations restent strictement confidentielles.

**Outils** : Les supports de formations (présentations) sont adaptés dans un format lisible, en utilisant des mots d'usage courant, sur des phrases courtes, illustrées avec des pictogrammes et/ou des éléments visuels. La mise en page utilise des typographies simples, lisibles. Les explications sont claires et simples pour adresser le message essentiel.

Tous nos modules de formation prévoient un premier entretien (rendez-vous de positionnement) en face à face, visio ou téléphone. Outre l'analyse de vos points forts et axes d'amélioration, il permet d'échanger autour de vos besoins d'aménagements particuliers.

**Environnement** : Notre centre de formation est adapté aux Personnes à Mobilité Réduite. Nous disposons aussi de mobilier adaptable.

Votre situation nécessite un aménagement particulier : vous pouvez joindre Stéphane PERRIAT par mail : [stephane@sptraining.fr](mailto:stephane@sptraining.fr) ou téléphone : 06 42 14 74 96 afin de préparer en amont votre module de formation.

**Valeurs** : Notre démarche s'inscrit dans une volonté de transparence, d'honnêteté, de simplicité et d'efficacité. Nous plaçons la relation humaine au cœur de notre activité.